平台常见问题说明

**1.关于“在线教育综合平台”如何登录的说明。**

**1）电脑端登录方式具体如下：**

学校官网首页点击登录“一网通办”，登陆该系统之后点击页面上方“直通车”，然后在跳转页面查找“在线教育综合平台”即可访问平台（登录信息为学校统一身份认证的账号和密码）。

**2）手机端“课程伴侣APP”下载登录方式如下：**



**手机端登录信息和电脑端一致**

**（学校统一身份认证账号和密码）**

“课程伴侣”二维码

**2.关于浏览器的使用说明。**

一般推荐用户使用360浏览器（极速模式）或者Chrom浏览器访问本系统，所以用户在使用过程中如有异常提示或现象，请先检查浏览器是否是上述推荐浏览器，然后更换浏览器试一下。

**3.关于一些页面显示异常的情况说明。**

如果在测试过程中遇到页面显示不正常的情况，如显示不全或者空白，可以切换网络或者更换设备试一下，基本上都可以解决问题。

**4**.**关于系统自动提交测试结果的说明。**

一旦用户点击了“开始测试”按钮之后，就表示测试已经开始了，无论答不答题，规定的测试时间结束后系统会自动提交测试结果。